QTC ENERGY PCL.

จรรยาบรรณ
และแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของ QTC

Code of Conduct for Suppliers

ปรับปรุงครั้งที่ 1/2565

วัตถุประสงค์

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) หรือ QTC และบริษัทในเครือทุกแห่ง ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบแนวคิด ESG (**E**nvironment **S**ocial **G**overnance) ตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ เพื่อสร้างการเติบโตในระยะยาวอย่างยั่งยืน จึงได้จัดทำจรรยาบรรณ และแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้คู่ค้าของ QTC นำไปเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และหรือหลักปฏิบัติที่เป็นสากล และหรือข้อกำหนดของกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับสากล เช่น พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน , กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม, การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น,การคุ้มครองผู้บริโภค , การควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล , หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ, มาตรฐานต่างๆ ที่เป็นสากล เป็นต้น

จรรยาบรรณ และแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของ QTC ฉบับนี้ จะเป็นแนวทางสำคัญให้คู่ค้าของ QTC ดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และมีธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อสร้างความยั่นยืนทางธุรกิจในระยะยาวร่วมกัน และ QTC คาดหวังให้คู่ค้าที่ประกอบธุรกิจกับ QTC นำไปประยุกต์ใช้ให้ครอบคลุมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทคู่ค้า และบริษัทที่เกี่ยวข้องของคู่ค้าตามความเหมาะสม

คำนิยาม

"คู่ค้า" หมายถึง ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการให้แก่บริษัท หรือลูกค้าของบริษัทซึ่งจำแนกเป็น 5 กลุ่มดังนี้

- ผู้ผลิตชิ้นส่วน หรือส่วนประกอบต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ หรือผลิตเครื่องมือ เครื่องจักร ตามการออกแบบของบริษัทฯ
- ผู้ขายสินค้า ได้แก่วัตถุดิบ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร ฯลฯ
- ผู้รับเหมางาน ได้แก่ผู้รับเหมาก่อสร้าง ผู้รับเหมาช่วง ผู้รับเหมาแรงงาน ฯลฯ
- ผู้ให้บริการงานขนส่งสินค้า, รับส่งพนักงาน, รับส่งเอกสาร, บริการทำความสะอาด, บริการในการรักษาความปลอดภัย, บริการอินเตอร์เน็ต, ผู้ให้บริการนำเข้า หรือส่งออกสินค้า ฯลฯ
- ตัวแทนขาย ได้แก่บริษัท หรือหน่วยงาน หรือบุคคล ที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนในการขายสินค้า หรือบริการของบริษัท

จรรยาบรรณ และแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของ QTC

1. จริยธรรมทางธุรกิจ

การปฏิบัติตามกฎหมาย

- ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ของประเทศไทย และหรือกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า คู่ค้าต้องไม่เพิกเฉยหรือละเลยการปฏิบัติ
- ต้อง***ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา***ของผู้อื่น และส่งเสริมให้มีมาตรการป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น

- ต้อง***ไม่เสนอให้*** หรือ***สัญญาว่าจะให้*** หรือ***ยอมรับ***การจ่ายเงิน หรือสิ่งของแทนเงินสด ในรูปแบบใด ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม แก่ผู้ปฏิบัติงานของ QTC หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้ได้ประโยชน์ทางธุรกิจ
- ต้อง***ไม่มีส่วนร่วม***ในการฉ้อโกง การติดสินบน การจ่ายเงินใต้โต๊ะเพื่ออำนวยความสะดวก การฟอกเงิน การยักยอกเงินหรือทรัพย์สิน หรือการทุจริตในทุกรูปแบบ กับบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
- ต้องให้ความร่วมมือกับ QTC ในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ด้วยการประยุกต์ใช้ตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นของ QTC หรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ความโปร่งใส

- ต้องเปิดเผยข้อมูลของตนเองตามที่กฎหมายกำหนด อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

การเก็บรักษาความลับ

- ต้อง***ไม่เปิดเผยข้อมูล***ที่สำคัญทางธุรกิจตลอดจนข้อมูลความลับของ QTC หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ของ QTC ซึ่งมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลหรือล่วงรู้อันเนื่องมาจากงานที่รับจ้าง

2. ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ความปลอดภัยในการทำงาน

- ให้ความสำคัญในการดูแลความปลอดภัยในการทำงาน และจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของลูกจ้างและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นอย่างต่ำ

- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน และอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) ที่จำเป็นให้แก่ลูกจ้าง เพื่อลดความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุ และผลกระทบต่อสุขภาพของลูกจ้างในระยะยาวอย่างเหมาะสมและพอเพียง

- จัดเตรียมแผนสำหรับกรณีฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้ พร้อมทั้งจัดให้มีการอบรม การฝึกซ้อม การอพยพอย่างสม่ำเสมอตามที่กฎหมายกำหนด

ความปลอดภัยของสินค้าและบริการที่ส่งมอบ

- ต้องจัดส่งสินค้า/บริการ ที่มีคุณภาพเป็นเลิศ ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ QTC และมีคุณภาพตรงตามข้อตกลงระหว่างกัน

- ต้องรายงานให้ QTC ทราบในทันทีเมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยหรือคุณภาพของสินค้า หรือบริการ ที่จะจัดส่งผ่านผู้ปฏิบัติของ QTC ที่ท่านประสานงาน

3. การปฏิบัติด้านแรงงาน และสิทธิมนุษยชน

ด้านแรงงาน

- ต้องจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทนแก่ลูกจ้างด้วยความเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบ มีความเหมาะสมแก่ความรู้ ความสามารถ ตามที่ลูกจ้างควรได้รับ และไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- จัดสรรเวลาการทำงาน การทำงานล่วงเวลา และวันลา วันหยุดให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด หรือดีกว่าที่กฎหมายกำหนด
- จัดให้มีสวัสดิการแก่ลูกจ้างอย่างเหมาะสม พร้อมส่งเสริมให้ลูกจ้างมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี มีความปลอดภัย และมีความสุขในการทำงาน
- กรณีใช้แรงงานต่างด้าว ต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด อย่างครบถ้วน
- มุ่งมั่นพัฒนาความรู้ ความสามารถของลูกจ้างอย่างสม่ำเสมอ เพิ่มทักษะฝีมือแรงงาน พร้อมสนับสนุนการพัฒนาลูกจ้างให้เป็น “คนดี” และ “คนเก่ง”

ด้านสิทธิมนุษยชน

- ปฏิบัติต่อลูกจ้างทุกคน (แรงงานไทย หรือแรงงานต่างด้าว (ถ้ามี)) ด้วยความเคารพ โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคล ที่ได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง
- ต้อง***ไม่ใช้แรงงานเด็ก***ที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์กฎหมายกำหนด หากมีความจำเป็นต้องใช้แรงงานเด็ก แรงงานนั้นจะต้องได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนดทุกประการ
- ต้อง***ไม่บังคับใช้แรงงาน***ในลักษณะแรงงานทาส รวมถึงการลงโทษทางกายภาพ การ กักขัง หรือข่มขู่ลูกจ้างของตนเอง ลูกจ้างต้องปฏิบัติงานด้วยความสมัครใจ
- ควรประยุกต์ใช้และสร้างกระบวนการ ***“ตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน” (Human Rights Due Diligence : HRDD)*** ตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) เพื่อให้คู่ค้าสามารถติดตามประเด็นสิทธิมนุษยชนอย่างจริงจัง

4. การคำนึงถึงผลกระทบสิ่งแวดล้อม

การใช้ทรัพยากร

- ควรส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เช่นการใช้น้ำ การใช้พลังงานไฟฟ้า การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น
- ควรหาโอกาสปรับปรุง หรือความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ในการใช้พลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) ทดแทนการใช้พลังงานจากฟอสซิล (Fossil Fuel) บางส่วนหรือทั้งหมด เพื่อลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

การควบคุมมลพิษ

- ต้อง***ลดและควบคุม***ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นผลมาจากกิจกรรมการดำเนินธุรกิจของตน เช่น การปล่อยมลพิษทางน้ำ ทางอากาศ การจัดการขยะหรือของเสียอุตสาหกรรม เป็นต้น ***โดยให้เป็นไปมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างต่ำ***

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- ควรส่งเสริมให้มีการจัดทำบัญชีรายการก๊าซเรือนกระจก และรายงานปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศ
- ควรให้ความสำคัญต่อการทำกิจกรรมเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่นการพัฒนากระบวนการผลิต การจัดส่ง การใช้พลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) หรือการบริหารจัดการภายในองค์กรของท่าน เพื่อลดหรือควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศ
- ควรสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ของ “การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ” ให้ผู้บริหารและพนักงานของท่าน

5. การพัฒนา วัตถุดิบ สินค้า และบริการ

คุณภาพที่ดี

- ร่วมมือกับ QTC ในการพัฒนาการผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นวัตถุดิบ หรือสินค้าต้นทางของ QTC เพื่อประกันได้ว่าลูกค้าของ QTC จะได้รับสินค้าของ QTC ที่มีคุณภาพสูงสุด
- ร่วมมือกับ QTC ในการจัดทำระบบการประกันคุณภาพตามมาตรฐานของ QTC เป็นอย่างต่ำ และพยายามให้ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานสากล ISO9001 จากหน่วยงานภายนอก

เทคโนโลยีที่เหมาะสม

- ควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีในการผลิต การสื่อสาร เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของสินค้า และบริการ ให้มีคุณภาพที่ดี มีความปลอดภัยในการใช้ ลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ส่งมอบตรงต่อเวลา

- ต้องบริหารการผลิตให้สามารถส่งมอบวัตถุ หรือสินค้า ให้ได้ตามระยะเวลาที่ตกลงกัน
- ต้องพัฒนาระบบการจัดส่งวัตถุดิบ สินค้า หรือบริการ ให้มีความถูกต้อง ปลอดภัย ตรงตามกำหนดส่งมอบ

6. การเตรียมการในภาวะฉุกเฉิน หรือ เกิดภัยพิบัติ

- คู่ค้าควรมีการประเมินความเสี่ยงองค์กรทั้งในกรณีภาวะปกติ และในภาวะฉุกเฉินหรือเกิดภัยพิบัติที่ไม่คาดคิดเช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว ไฟไหม้ หรือเหตุจลาจลทางการเมือง หรือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ฯลฯ โดยควรจัดทำเป็นแผนรองรับ และตอบโต้ภาวะฉุกเฉินนั้น ๆ เพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงักของธุรกิจของท่าน จนส่งผลกระทบต่อการส่งมอบวัตถุดิบ สินค้า หรือบริการแก่ QTC โดย QTC ยินดีจะแลกเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติ ข้อมูล ข่าวสาร ต่าง ๆ แก่คู่ค้า เพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน

7. ช่องทางการแจ้งเบาะแส และเรื่องร้องเรียน

ในกรณีที่คู่ค้า หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีข้อสงสัย หรือพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ หรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการของ QTC ท่านสามารถสอบถาม หรือแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่าง ๆ ตามช่องทางต่อไปนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทคิวทีซี เอนเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 2/2 ซอยกรุงเทพกรีฑา 8 แยก 5
ถนนกรุงเทพกรีฑา
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240

audit@qtc-energy.com

8. ช่องทางการปรึกษา/สอบถามเกี่ยวกับนโยบาย หรือแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

sustainability@qtc-energy.com

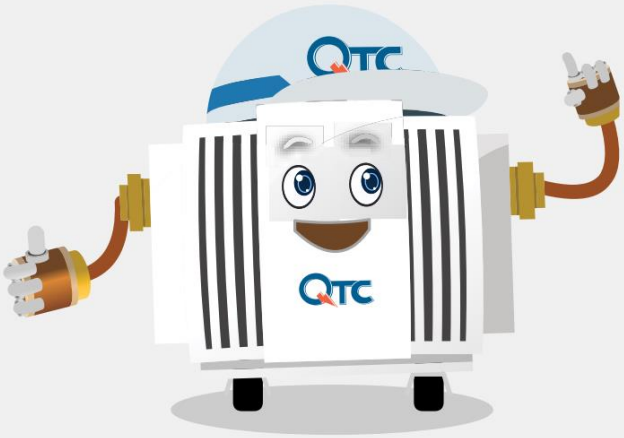
038-891-411-4 ต่อ 111

www.qtc-energy.com

ท่านสามารถ Download นโยบาย และแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวของ QTC ได้ทาง

www.qtc-energy.com

www.qtc-energy.com



ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว : .....

ตำแหน่ง : .....

เป็นตัวแทน : นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา .....

เพื่อรับ “จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าของ QTC” ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจถึงแนวทางปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าของ QTC นี้แล้วโดย

- ○ การอ่านและทำความเข้าใจเนื้อหา ด้วยตนเอง
- ○ การได้รับ คำชี้แจง/อบรม จากพนักงานของ QTC

ทั้งนี้ ข้าพเจ้า ในฐานะตัวแทนของ .....

จะใช้ความพยายามอย่างสูงสุดที่จะนำแนวทางดังกล่าวไปปฏิบัติ และประยุกต์ใช้ เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนร่วมกันสืบไป

ลงชื่อ .....

วันที่ .....

โปรดฉีกตามรอยปะ และส่งคืนให้ผู้ปฏิบัติงานของ QTC ผู้ซึ่งมอบเอกสารฉบับนี้ให้แก่ท่าน หรือ Scan ส่งทางเมล์ sustainability@qtc-energy.com

QTC ENERGY PCL.

คุณภาพแห่งความประณีต
QUALITY OF DETAILS >>
D - DYNAMICS E - ENVIRONMENT
T - TEAMWORK A - ACHIEVEMENT
I - INNOVATION L - LEADERSHIP S - SERVICE

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 2/2 ซ.กรุงเทพกรีฑา 8 แยก 5

ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ : 0-2379-3089-92 โทรสาร : 0-2379-3099

www: qtc-energy.com